

Konflikthåndtering for ansatte

Kursusnr.:

Tid: Den 7.-8. januar 2020

Sted: BL – Danmarks almene boliger, Studiestræde 50, 1554 København V.

Undervisere: Jesper Bastholm Munk, Center for Konfliktløsning

Kursusleder: Konsulent og underviser Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger

Tirsdag den 7. januar 2020

Kl. 9.30 – 10.00 Ankomst og morgenmad

Kl. 10.00 – 10.15 **Velkomst, præsentation samt introduktion til kurset**

v/ konsulent Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger

Kl. 10:15 – 12:00 Fokus på typiske konfliktsituationer i dagligdagen.
Hvad er en konflikt? Og hvordan ser vi på konflikter?
Konflikters dynamik – hvordan trapper konflikten op?
v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning

Kl. 12:00-12:45 Frokost

Kl. 12:45 – 15:45 (Forsat fra formiddagen)

Kernepunkter i konflikthåndtering – at se bag om konflikten og finde nye handlemuligheder.
Arbejde med cases fra dagligdagen – omsætte viden og redskaber til praksis – vi træner med jeres egne cases gennem situationsspil, i plenum og grupper
v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning

Kl. 15:45 – 16.00 Opsamling og tak for i dag
v/ Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger

Onsdag den 8. januar 2020

Kl. 9.30 – 10.00 Ankomst og morgenmad

Kl. 10:00 – 10:30 Check ind – tanker fra i går og til dagen i dag

Kl. 10:30 – 12:00 At bevare egen ro og smitte med ro i konfliktens hede (roskabende tilgange)
At omsætte roskabende, nedtrappende fokus og kernepunkter til praksis
v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning

Kl. 12:00 – 12:45 Frokost

Kl. 12:45 – 15:45 (Forsat fra formiddagen)

Fra kursusdag til arbejdsdag, hvordan forankrer vi det vi har arbejdet med i egen organisation? Opsamling med fokus på, før, under og efter konfliktsituationer.

Kl. 15:45 – 16.00 Opsamling og tak for i dag
v/ Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger
