

# Konflikthåndtering for ansatte

Kursusnr.:

Tid: Den 21. og 22. januar 2020

Sted: Hotel Scandic, Aarhus V.

Undervisere: Jesper Bastholm Munk, Center for Konfliktløsning

Kursusleder: Konsulent og underviser Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger

## Tirsdag den 21. januar 2020

---

Kl. 9.30 – 10.00 Ankomst og morgenmad

---

Kl. 10.00 – 10.15 **Velkomst, præsentation samt introduktion til kurset**

*v/ konsulent Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger*

---

Kl. 10:15 – 12:00 Fokus på typiske konfliktsituationer i dagligdagen.  
Hvad er en konflikt? Og hvordan ser vi på konflikter?  
Konflikters dynamik – hvordan trapper konflikten op?  
*v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning*

---

Kl. 12:00-12:45 Frokost

---

Kl. 12:45 – 15:45 (Forsat fra formiddagen)

Kernepunkter i konflikthåndtering – at se bag om konflikten og finde nye handlemuligheder.  
Arbejde med cases fra dagligdagen – omsætte viden og redskaber til praksis – vi træner med jeres egne cases gennem situationsspil, i plenum og grupper  
*v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning*

---

Kl. 15:45 – 16.00 Opsamling og tak for i dag  
*v/ Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger*

---

## Onsdag den 22. januar 2020

Kl. 09:00 – 09:30 Check ind – tanker fra i går og til dagen i dag

---

Kl. 09:30 – 12:00 At bevare egen ro og smitte med ro i konfliktens hede (roskabende tilgange)  
At omsætte roskabende, nedtrappende fokus og kernepunkter til praksis  
*v/ Jesper Bastholm Munk - Center for Konfliktløsning*

---

Kl. 12:00 – 12:45 Frokost

---

Kl. 12:45 – 14:45 (Forsat fra formiddagen)

Fra kursusdag til arbejdsdag, hvordan forankrer vi det vi har arbejdet med i egen organisation? Opsamling med fokus på, før, under og efter konfliktsituationer.

---

Kl. 14:45 – 15.00 Opsamling og tak for i dag  
*v/ Eva Seyffert, BL – Danmarks almene boliger*

---